



AMOREIRAS 360° PANORAMIC VIEW

RÈGLEMENTS

I - HEURES D'OUVERTURE ET ACCÈS

1 - Les heures d'accès à la Amoreiras 360° Panoramic View sont les suivantes :

a) Du 1er avril au 30 septembre : tous les jours ouvrables de 10h00 à 12h30 (matin), de 14h30 à 20h00 (après-midi) et de 20h00 à 22h00 (soir). Les samedis, dimanches et jours fériés de 10h00 à 14h30 (matin), de 14h30 à 20h00 (après-midi) et de 20h00 à 22h00 (soir).

b) Du 1er octobre au 31 mars : tous les jours ouvrables de 10h00 à 12h30 (matin) et de 14h30 à 18h00 (après-midi). Les samedis, dimanches et jours fériés de 10h00 à 14h30 (matin) et de 14h30 à 18h00 (après-midi).

2 - Le dernier accès se fait de préférence 30 minutes avant la fermeture de l'Amoreiras 360° Panoramic View, pour profiter en toute tranquillité de la magnifique vue à 360° sur Lisbonne.

3 - Dans le cas de visites de groupes organisés, les visites sont programmées toutes les 20 minutes et l'accès se fait selon le principe du premier arrivé, premier servi.

4 - La visite à la Amoreiras 360° Panoramic View ne sera limitée dans le temps (15 minutes) que si la capacité maximale est atteinte (50 visiteurs en même temps) et qu'il y a une file d'attente.

5 - Le parcours de la visite est le suivant : de l'entrée au niveau 2 du Amoreiras Shopping Center jusqu'au niveau 18, le parcours se fait par l'ascenseur, suivi de deux volées d'escaliers qui donnent accès à la Amoreiras 360° Panoramic View. Ce point de vue n'est actuellement pas accessible aux personnes à mobilité réduite ou handicapées.

6 - La capacité maximale de l'Amoreiras 360° Panoramic View est de 50 personnes.

7 - La Amoreiras 360° Panoramic View est fermée les 24, 25 et 31 décembre et le 1er janvier.

8 - Amoreiras 360° Panoramic View peut également être fermée pour des raisons imprévues ou de force majeure, pour des raisons techniques qui empêchent le fonctionnement normal ou si Mundicenter II, S.A. estime qu'il existe des circonstances qui mettent en danger la sécurité des biens et/ou des personnes.

9 - Les changements d'horaire dus à des événements seront indiqués à l'avance dans les supports publicitaires de la Amoreiras 360° Panoramic View.

II - BILLETS

10 - Les billets d'accès à la Amoreiras 360° Panoramic View sont vendus au point de vente du Amoreiras Shopping Center et sur le réseau Ticketline (site web et points de vente participants). Les réservations pour les groupes ou les événements se feront à l'avance en contactant groups@amoreiras360view.com et events@amoreiras360viem.com.

11 - Le prix inclut la TVA au taux légal en vigueur et peut être payé en espèces, par carte de débit ou par carte de crédit :

Adultes (plus de 16)	5€
Senior (plus de 65 ans)	3€
Enfants (jusqu'à 5 ans)	0€
Jeunes (de 6 à 16 ans)	3€
Famille (2 adultes + 2 ou 3 enfants jusqu'à 16 ans)	14€

12 - Le billet n'est valable que pour la date et la période de la visite à la Amoreiras 360° Panoramic View imprimée sur celui-ci et ne peut être ni repris ni remboursé, sauf dans les cas prévus dans le présent règlement.

13 - L'accès à la Amoreiras 360° Panoramic View ne sera autorisé qu'aux détenteurs d'un billet d'accès valide, qui devra être conservé par le détenteur jusqu'à la fin de la visite.

14 - Les remboursements seront effectués sur le lieu d'achat et ne seront possibles qu'en cas de fermeture de la Amoreiras 360° Panoramic View pour des raisons techniques empêchant son fonctionnement normal ou si Mundicenter II, S.A. estime qu'il existe une circonstance mettant en péril la sécurité des personnes et/ou des biens.

III - ÉCHANGES ET RETOURS

15 - Règle générale : les billets ne sont pas repris/remboursés. Le billet n'est valable que pour le jour et la période indiqués et ne peut être échangé.

16 - Exceptions :

a) Amoreiras 360° Panoramic View peut être fermé par décision de Mundicenter II, S.A., pour des raisons techniques, juridiques ou en cas de circonstances pouvant mettre en péril la sécurité des biens et/ou des personnes.

b) En cas de fermeture, les clients peuvent échanger leurs billets contre des billets pour un autre jour/période, en fonction des disponibilités, ou demander un remboursement.

c) Cette demande doit être faite dans un délai maximum de 30 jours.

d) Les remboursements ou les échanges ne peuvent être effectués qu'au bureau d'information du Amoreiras Shopping Center en cas de fermeture des billets achetés à cet endroit.

e) Les billets restants qui n'ont pas été vendus au bureau d'information du Amoreiras Shopping Center doivent être retournés à leur point d'achat Ticketline respectif.

IV - SÉCURITÉ

17 - L'accès à la Amoreiras 360° Panoramic View et le séjour du visiteur sont soumis au strict respect de toutes les instructions des agents de sécurité sur place et des règles établies dans le présent Règlement, qui sont réputées avoir été expressément et volontairement acceptées par le visiteur lors de l'achat du billet d'accès.

18 - Si les visiteurs ne se conforment pas aux instructions des agents de sécurité et/ou aux règles établies dans le présent règlement, ils devront quitter le site.

19 - Les visiteurs de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte.

20 - Les visiteurs ne peuvent emporter que de petits bagages à main à l'intérieur de l'Amoreiras 360° Panoramic View, qui peuvent être examinés par les agents de sécurité. Les bagages et les objets de 55 x 38 x 20 cm ou plus ne sont pas autorisés.

21 - Comme il n'y a pas d'installations pour stocker les effets personnels dans le bâtiment/point de vue, chaque visiteur devra s'assurer qu'il dispose des objets qu'il transporte avec lui au moment de sa visite, qui ne peuvent pas entrer dans l'Amoreiras 360° Panoramic View, comme mentionné dans le paragraphe précédent.

22 - Il est strictement interdit de fumer dans le bâtiment et dans le Point de vue.

23 - Vous ne pouvez ni manger ni boire.

24 - Tous les visiteurs qui sont sous l'influence de l'alcool ou dont le comportement/la manière d'être est susceptible de causer des perturbations et/ou de mettre en danger les autres visiteurs et/ou les installations et l'équipement de l'espace en question se verront refuser l'accès.

25 - Il est strictement interdit de transporter des armes, quelle que soit leur nature, ainsi que tout autre objet dangereux, tel que des bouteilles, dans le Amoreiras 360° Panoramic View.

26 - Les animaux ne sont pas admis dans le bâtiment, à l'exception des chiens d'aveugle.

27 - Les poussettes doivent rester au rez-de-chaussée. Elles ne peuvent pas être transportées dans le Point de vue.

28 - Le colportage, la publicité et la commercialisation d'objets ou de services de quelque manière que ce soit sont strictement interdits.

29 - Les visiteurs qui causent des perturbations et/ou des dommages aux équipements et/ou aux tiers seront tenus pour responsables de leurs actes et des dommages causés.

30 - Amoreiras 360° Panoramic View dispose d'un système de vidéosurveillance.

V - AUTRES RÈGLES

31 - Le matériel photographique de grande taille est interdit, sauf autorisation préalable de Mundicenter II, S.A., dans des conditions qui ne compromettent pas le bon fonctionnement de la Amoreiras 360° Panoramic View.

32 - A toutes fins utiles, il est précisé que Mundicenter II, S.A. ne peut être tenu pour responsable en cas de :

- a) Décider de fermer le Point de vue pour des raisons de force majeure, des raisons techniques ou des circonstances pouvant mettre en péril la sécurité des personnes et/ou des biens ;
- b) Obligation de fermer le Point de vue en exécution d'une décision administrative et/ou judiciaire ;
- c) Utiliser tous les mécanismes à sa disposition pour empêcher l'accès ou assurer la sortie de tout visiteur qui ne respecte pas les règles énoncées dans le présent règlement ;
- d) Il y a vol ou dommage corporel ;
- e) En cas de perte d'un objet ;
- f) Retards dans l'accès/la visite du point de vue ;
- g) les pannes de courant qui rendent le(s) équipement(s) inutilisable(s) ;
- h) Fermeture et/ou modification des horaires prévus, pour l'une des raisons indiquées dans le présent règlement.

33 - Les plaintes, commentaires et/ou suggestions doivent être adressés à Mundicenter II S.A., en tant que responsable de l'exploitation d'Amoreiras 360° Panoramic View, au moyen d'un formulaire disponible à cet effet au bureau d'information.

34 - Tout doute concernant l'interprétation et l'application du présent règlement, ou toute lacune constatée entre-temps, sera résolu par le conseil d'administration de Mundicenter II, S.A..

35 - Mundicenter II, S.A. peut à tout moment, à toutes fins utiles, lorsqu'elle le juge nécessaire ou opportun, modifier partiellement ou totalement le présent règlement.

Lisbonne, le 10 août 2023

MUNDICENTER II - GESTÃO DE ESPAÇOS COMERCIAIS, S.A.

Registre national des agents d'animation touristique (RNAAT) n° 357/2016